

소연 씨는 작은 레스토랑에서 웨이터로 일하고 있었다. 소연 씨는 손님에게 언제나 친절하고 상냥했으며 얼굴에는 미소가 사라질 줄 몰랐다. 그래서 손님들도 다들 소연 씨의 서비스에 만족했다.

어느 날 식당에 낯선 손님이 들어왔다. 소연 씨는 그 손님의 자리에 메뉴를 놓았다. 손님은 메뉴를 한참 들여다 본 후에 주문을 했다. 주문을 받은 소연 씨는 주방에 전해주고 나왔다.

갑자기 아까 그 손님이 소연 씨를 불러서는 다짜고짜 반말로 말을 했다.

"이봐, 이 식당은 왜 이렇게 더워? 에어컨 좀 켜 봐."

"네, 알겠습니다." 소연 씨는 여전히 미소를 지으며 손님에게 말했다.

주방으로 다시 돌아갔다가 나온 소연 씨는 다른 손님들을 받기 시작했다. 잠시 후에 아까의 그 손님이 다시 소연 씨를 불렀다.

"어이, 알바! 에어컨을 왜 이렇게 세게 켜어? 이젠 너무 춥잖아!"

손님의 말투는 더 투명스러워졌다.

"네, 알겠습니다. 당장 온도를 높이겠습니다." 소연 씨는 다시 주방으로 달려갔다.

몇 분 후에 소연 씨가 음식을 가져다 주었을 때 진상 손님은 다시 불평하기 시작했다.

"너 지금 기분 나빠서 그래? 이젠 너무 덥잖아! 에어컨 다시 켜라고!"

소연 씨는 죄송하다고 한 후에 다시 주방으로 돌아갔다.

당연하게도 또 얼마 지나지 않아 진상 손님은 너무 춥다며 버럭 화를 내기 시작했다.

"너하고는 말이 안 되니 주인 불러 와!"

소연 씨는 미소를 지으면서 말했다. "네, 불러드리겠습니다."

식당 주인이 나오자 진상 손님은 소연 씨를 손가락으로 가리키며 화를 냈다.

"이 놈 멍청이 아냐? 처음에 너무 더워서 에어컨을 켜라고 하니깐 저 놈이 너무 세게 켜 거야. 그래서 줄이라고 했더니 더워 죽겠더라고. 그래서 켜라고 했더니 또 너무 세게 켜서 얼어 죽을 지경이야. 뭐, 제대로 하는 게 없잖아!"

식당 주인이 말했다.

"죄송합니다, 손님. 하지만 저희 식당에는 에어컨이 없는데요."



단어 연습



빈칸에 어울리는 단어를 고르세요.

1. 그는 자기 이름도 말해주지 않고 _____ 집으로 들어와 버렸다.
 ① 버럭 ② 한참 ③ 제대로 ④ 다짜고짜
2. 선생님은 칠판을 _____ 설명을 하기 시작했다.
 ① 켜면서 ② 줄이면서 ③ 높이면서 ④ 가리키면서
3. 그는 처음 본 사람인데도 전혀 _____ 않았다.
 ① 상냥하지 ② 낯설지 ③ 만족하지 ④ 투명스럽지

내용 이해

알맞은 답을 고르세요.

1. 소연 씨는 손님이 에어컨을 켜라고 할 때 _____.
 - ① 알았다고 했다.
 - ② 사실 아무 것도 안 했다.
 - ③ 에어컨이 고장났다고 했다.
 - ④ 무슨 말인지 이해하지 못했다.
2. 손님에 대한 설명으로 맞는 것은 무엇인가요?
 - ① 친절하고 상냥한 편이다.
 - ② 더위를 많이 타는 사람이다.
 - ③ 소연 씨에게 다짜고짜 화를 냈다.
 - ④ 식당의 서비스가 나빴지만 참으려고 했다.
3. 손님은 소연 씨에게 무엇을 부탁했습니까?
 - ① 서비스를 달라고
 - ② 음식을 빨리 달라고
 - ③ 실내 온도를 조절해달라고
 - ④ 그릇이 더러우니 바꿔 달라고
4. 손님은 '진상'이었습니까?
 - ① 원래 그런 사람이어서
 - ② 음식이 맛이 없어서
 - ③ 소연 씨의 태도가 무례해서
 - ④ 소연 씨가 계속 실수를 해서

요약

빈칸에 알맞은 답을 쓰세요.

불평하다

주인

온도

에어컨

레스토랑에 들어온 한 손님이 _____ 이/가 너무 높다면서 웨이터에게 _____. 그리고 에어컨을 켜 달라고 했다. 얼마 후에 손님은 다시 너무 춥다고 화를 냈다. 이러기를 몇 번 반복한 후에 손님은 _____ 을/를 불렀다. 주인은 손님에게 사실 이 레스토랑에는 _____ 이/가 없다고 이야기했다.

답

단어 연습

1.④ 2.④ 3.②

내용 이해

1.② 2.③ 3.③ 4.①

요약

온도, 불평했다, 주인, 에어컨