

안녕하세요. 저는 지난주 월요일에 이 쇼핑몰에서 55 사이즈 갈색 원피스를 주문했어요. 생각보다 택배가 일찍 도착해서 기뻐지만, 기분이 좋은 건 그때까지였어요. 상자를 열어 보니까 색깔이 컴퓨터 모니터로 봤던 것과 다르더라고요. 분명히 갈색이라고 되어 있었는데 베이지색에 더 가까운 것 같아요.

일단 그건 그냥 넘어가려고 했는데 옷을 입어 보니까 소매 끝의 바느질이 제대로 안 되어 있더라고요. 단추도 금방 떨어질 것 같았고요. 아무래도 안 될 것 같아서 이렇게 메일을 보내요. 교환은 싫고요, 환불을 해 주셨으면 좋겠어요.

보내주신 메일 잘 받았습시다. 불편함을 드려서 대단히 죄송합니다.

모니터에서 보신 색깔과 실제 옷의 색깔이 다를 수 있다는 부분에 대해서는 이미 물건 소개에서 안내해 드렸기 때문에 이해해 주시기 바랍니다. 바느질이 제대로 되어 있지 않다는 부분과 단추가 금방 떨어질 것 같다는 부분에 대해서는 직접 확인을 해봐야 할 것 같습니다. 혹시 받으신 물건의 사진을 찍어서 보내주실 수 있을까요? 보통의 경우 환불은 해드리지 않습니다만 사진을 보고 물건에 문제가 있다는 것이 확인되면 환불해 드릴 수 있습니다.



사진 첨부해서 보내드립니다. 반송은 어떻게 하면 되나요? 환불은 어떻게 받을 수 있나요?

사진 잘 받았습시다. 물건에 이상이 있음을 확인했습니다. 받으신 원피스를 저희 회사 주소로 착불로 보내시면 됩니다. 손님 본인의 계좌 번호를 알려 주시면 물건을 받는 대로 환불해 드리겠습니다.

단어 연습



빈칸에 어울리는 단어를 고르세요.

- 이 옷을 저 청바지로 _____ 해 주세요.
 ① 반송 ② 교환 ③ 환불 ④ 착불
- 시간이 없어서 밥도 _____ 못 먹고 집에서 나왔어요.
 ① 금방 ② 이미 ③ 제대로 ④ 분명히
- 친구가 진심으로 사과하는 것 같아서 한 번만 _____ 했어요.
 ① 첨부하기로 ② 넘어가기로 ③ 떨어지기로 ④ 확인하기로

내용 이해

알맞은 답을 고르세요.

1. 손님은 _____.
 - ① 인터넷으로 옷을 샀다
 - ② 옷을 교환하고 싶어한다
 - ③ 택배가 늦어서 화가 났다
 - ④ 베이지색 원피스를 사고 싶었다
2. 손님이 산 원피스는 무슨 문제가 있었습니까?
 - ① 단추가 떨어져 있었다.
 - ② 소매가 너무 짧았다.
 - ③ 바느질이 잘 안되어 있었다.
 - ④ 사이즈가 생각보다 작았다.
3. 회사에서는 손님의 메일을 받고 _____.
 - ① 바로 환불해 주겠다고 했다
 - ② 교환은 불가능하다고 했다
 - ③ 옷을 수선해 주겠다고 했다
 - ④ 사진을 찍어 보내달라고 했다
4. 손님은 이제 무엇을 해야 합니까?
 - ① 원피스를 반송해야 한다.
 - ② 회사의 연락을 기다려야 한다.
 - ③ 직접 바느질을 해야 한다.
 - ④ 회사에 옷을 들고 찾아가야 한다.

요약

빈칸에 알맞은 답을 쓰세요.

튼튼하다

계좌 번호

바느질

첨부하다

손님은 인터넷으로 원피스를 샀다. 그런데 옷의 소매 부분의 _____이/가 제대로 되어 있지 않고 단추도 _____게 달려 있지 않아서 환불을 해 달라고 메일을 보냈다. 회사에서는 문제가 있는 부분의 사진을 찍어서 보내 달라고 했다. 손님이 사진을 _____어서/아서/여서 보내자 회사에서는 옷을 보내 주면 본인 _____으로/로 환불해 주겠다고 했다.

답

단어 연습

1.㉔ 2.㉓ 3.㉔

내용 이해

1.㉑ 2.㉓ 3.㉔ 4.㉑

요약

바느질, 튼튼하게, 첨부해서, 계좌 번호